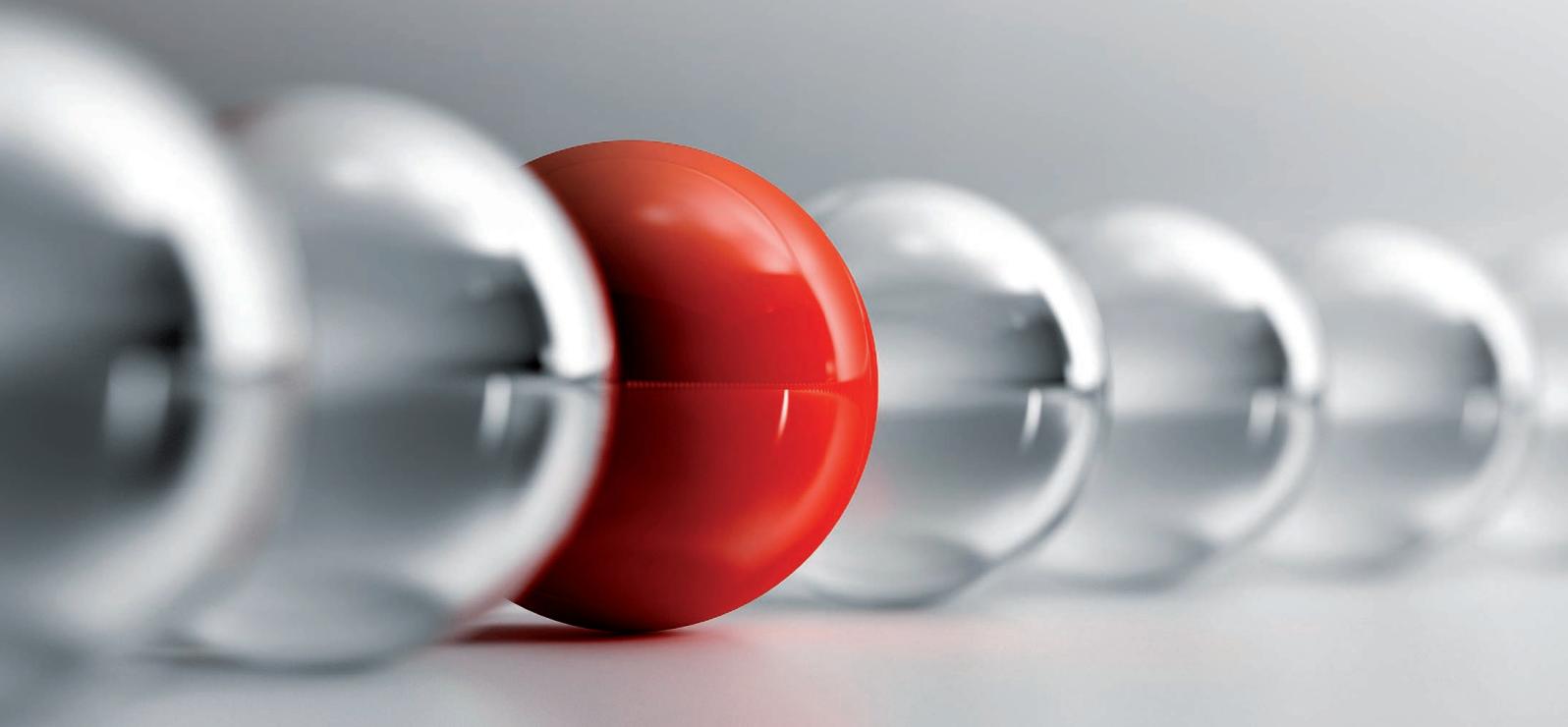




# **Nos Services Fournisseur pour votre vide**

Simplicité, compétence, fiabilité



# Service après-vente

Services fournisseur fiable d'une seule main

SECON  
HAND!

Produits d'occasion  
**Page 19**



Mise à jour  
**Page 20**



Leybold Academy  
**Page 21**



Etalonnage  
**Page 18**



Contrôle du vide  
**Page 17**



Détection de fuites  
**Page 16**



Location de détecteurs  
de fuites  
**Page 15**



Location  
**Page 14**

100%  
SECURE

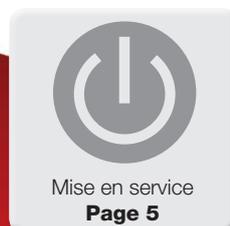
Mise à disposition dans  
un pool de sauvegarde  
**Page 13**

L'optimisation de la productivité, de la disponibilité des installations et des coûts globaux est un défi que vous devez relever en permanence pour rester durablement compétitif et avoir du succès à long terme. Le service joue un rôle essentiel dans le cadre de la chaîne de création de valeur.

Leybold se tient à votre disposition dans le monde entier en tant que partenaire fiable et compétent avec son réseau de services. Avec des offres de prestations innovantes adaptées à vos besoins, nous accompagnons vos systèmes de vide tout au long de leur cycle de vie.



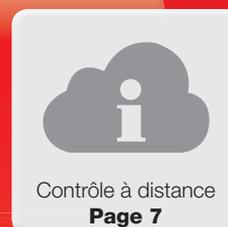
Service d'installation  
**Page 4**



Mise en service  
**Page 5**



Extension de garantie  
**Page 6**



Contrôle à distance  
**Page 7**



Huiles d'origine et filtres  
**Page 8**



Pièces de rechange et  
d'usure d'origine  
**Page 9**



Maintenance préventive  
**Page 10**



Réparation  
**Page 11**



Remplacement  
**Page 12**

# Service d'installation

Notre savoir-faire pour votre succès



## Vos attentes :

- Intégration rapide de nouveaux systèmes et composants du vide dans les installations existantes ou nouvelles
- Exploitation maximale de la durée de vie des systèmes grâce à une installation compétente

---

## Notre offre :

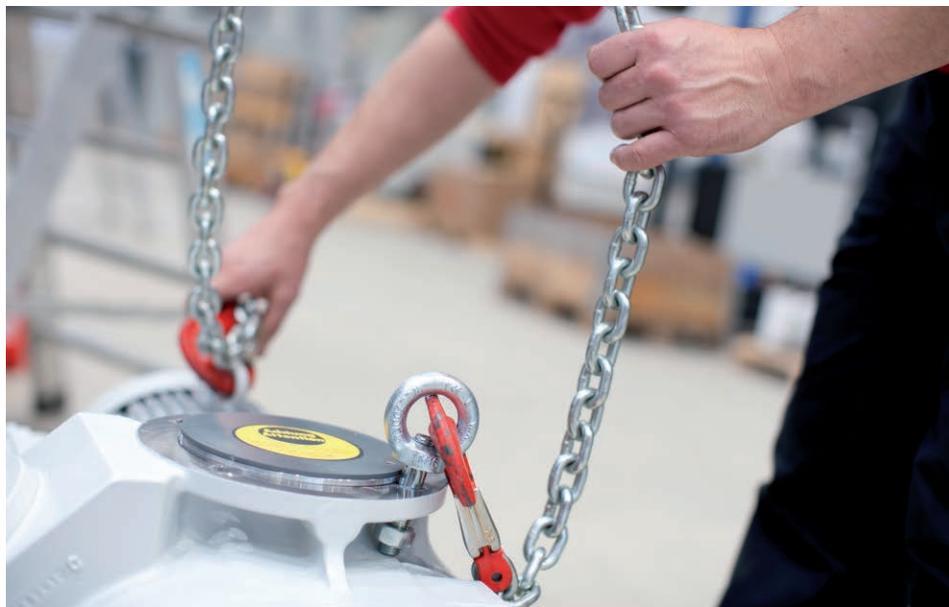
### Installation de systèmes et composants du vide réalisée par notre service après-vente

Grâce à notre réseau de service international, des employés formés sont à votre disposition dans le monde entier pour installer vos systèmes et composants du vide.

---

## Votre avantage :

- Installation professionnelle de systèmes et de composants du vide réalisée par le fabricant
- Contrôle visuel du câblage et de l'intégration électrique et mécanique
- Documentation
- La mise en service des installations de vide peut être incluse en option



# Mise en service

## Démarrage professionnel de votre production

### Vos attentes :

- Intégration rapide et parfaite dans le processus de production
- Disponibilité de spécialistes sur place

### Notre offre :

Mise en service de systèmes réalisée par des techniciens de service spécialement formés, connaissant très bien les applications

Grâce à notre réseau de service international des collaborateurs compétents sont à votre disposition partout dans le monde et ce également pour les mises en service de plus grande envergure.

### Votre avantage :

- Mise en service du système de vide
- Test de tous les composants du système et interfaces
- Adaptation si besoin est des paramètres du système
- Détection de fuites
- Contrôle visuel des câblages et de l'intégration électrique et mécanique
- Brève formation à la manipulation des systèmes et composants du vide
- Documentation des paramètres du système



# Extension de garantie

Plus de sécurité pour votre budget



## Vos attentes :

- Extension de la période de garantie usuelle
- Les coûts de réparation imprévus sont évités

## Notre offre :

### XTEND Basic

- Extension de la garantie de 12 mois

### XTEND Plus

- Extension de la garantie de 24 mois

## Votre avantage :

- Extension de la garantie conformément aux conditions §10 de 12 ou 24 mois supplémentaires après expiration du délai normal\*
- Le lieu d'exécution est le SAV Leybold le plus proche du siège du commanditaire
- En cas de disponibilité, selon disponibilité nous appliquons la règle „Remplacement avant échange“
- Les livraisons de remplacement s'entendent franco
- Temps de réaction sous 48 h; nous vous soumettons des solutions possibles dans un délai de deux jours ouvrables

\* Sous condition du respect des instructions d'emploi et d'entretien



# Contrôle à distance

## Longévité maximum pour vos installations

### Vos attentes :

- Disponibilité maximale, en particulier pour les installations concernant la production
- Protection fiable contre les arrêts de production imprévus
- Les coûts inhérents dus aux pannes du système sont évités

### Notre offre :

#### Surveillance continue de l'état de vos systèmes de vide

Le contrôle à distance permet la détection précoce de l'usure et des encrassements liés au processus grâce à la surveillance des vibrations et de la température des pompes à vide. Nos experts sont à votre écoute directement sur l'installation ou par écrit.

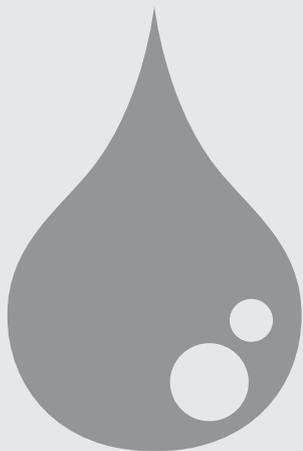
### Votre avantage :

- Intervalles de maintenance basés sur l'état et coûts réduits
- Surveillance fiable et en temps réel des systèmes de vide
- Détection efficace et économique des influences propres aux applications comme la formation de dépôts ou de poussières ou encore l'usure des paliers particulière aux pompes.



# Huiles d'origine et filtres

Huiles spéciales et filtres pour exigences maximales



## Vos attentes :

- Lubrifiants et consommables adaptés de manière optimale à votre application et vos pompes
- Données de performances de vide excellentes
- Longue durée de vie
- Haute disponibilité
- Prix raisonnable

## Notre offre :

Huiles spéciales LEYBONOL et consommables Leybold d'origine

- Grande variété pour toutes applications
- Unités de conditionnement adaptées à l'application
- Les pièces d'usure sont fabriquées et testées dans le respect des normes de qualité les plus élevées
- Toujours disponibles en stock

**leybonol**

Pour des informations  
complémentaires :  
[www.leybonol.com](http://www.leybonol.com)

## Votre avantage :

- Puissance optimale des pompes



# Pièces de rechange et d'usure d'origine

## Protégez vos pompes

### Vos attentes :

- Forme, conformité, fonction
- Qualité LEYBOLD à 100%
- Délais de livraison rapides

### Notre offre :

#### Pièces de rechange et d'usure d'origine

- Plus de 3 000 pièces disponibles en stock
- Pièces de rechange et d'usure emballées de manière appropriée
- Jeux à prix avantageux
- Kits de maintenance et de réparation fonctionnels

### Votre avantage :

- **Augmentation de la longévité des pompes :**  
Les pièces de rechange et d'usure d'origine garantissent un fonctionnement durable et sans perturbations
- **Kits de service appropriés :**  
Kits de pièces de rechange fonctionnels avec tous les matériaux nécessaires aux mesures de maintenance définies (par ex. vidange d'huile et changement du filtre, maintenance)
- **Disponibilité :**  
Grâce à notre réseau international de service, nous garantissons à nos clients une disponibilité très élevée de nos pièces de rechange et d'usure d'origine.



Utilisez notre boutique en ligne :

[www.leyboldproducts.com](http://www.leyboldproducts.com)



# Maintenance préventive

## Prévenez les arrêts des pompes



### Vos attentes :

- Disponibilité maximale, en particulier pour les installations concernant la production
- Protection fiable contre les arrêts de production imprévus
- Garantie d'un fonctionnement durable et stable des installations
- Réduction des coûts de réparation

### Notre offre :

#### Maintenance préventive des systèmes de vide réalisée par notre service après-vente d'usine ou dans notre centre de service

- Intervalles de maintenance planifiés et budgétisables
- Remplacement de l'huile et d'autres consommables par des pièces d'origine
- Contrôle de la pompe réalisé par un personnel qualifié
- Disponibilité rapide de nos employés également en cas d'apparition de défaillances pendant le fonctionnement
- A la conclusion d'un contrat de maintenance de plusieurs années, nous ordonnons et planifions toutes les tâches à effectuer

### Votre avantage :

- Augmentation de la longévité du produit
- Contrôle régulier de vos systèmes de vide réalisé par des experts afin que les erreurs puissent être détectées au plus tôt
- Les temps d'arrêt dus aux arrêts de pompes sont évités



# Réparation

## Préservez la valeur de vos installations

### Vos attentes :

- Optimisation et révision des systèmes de vide
- Planification anticipative des coûts
- Temps de réparation rapides
- Administration simple

### Notre offre :

#### Réparation des systèmes de vide

- Grande qualité de la réparation réalisée par un personnel qualifié chez vous sur place ou dans l'un de nos centres de service mondiaux
- La durée d'exécution standard d'un service interne est de 10 jours ouvrables
- La réservation optionnelle d'une Fast-Lane avec une durée d'exécution réduite est possible\*
- Utilisation des pièces de rechange et d'usure d'origine et des lubrifiants
- Utilisation d'outils spéciaux et d'appareils de contrôle qualifiés

#### Prestations incluses pour une réparation

- Démontage complet
- Nettoyage et décontamination\* de toutes les pièces
- Remplacement de tous les consommables et pièces d'usure
- Assemblage
- Test électrique de sécurité (ELSI)
- Cycle d'essai y compris contrôle de la spécification
- Certificat de test

\* possible uniquement pour réparations internes

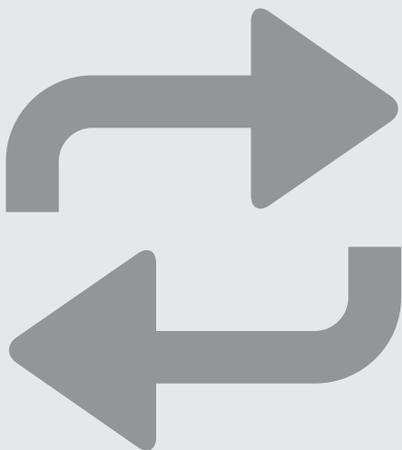
### Votre avantage :

- Prix fixes pour les réparations standard
- Garantie fournisseur sur la réparation
- Augmentation de la longévité du produit
- Amélioration de la sécurité d'exploitation
- Temps d'arrêt courts



# Remplacement

Réduisez les temps d'arrêt



## Vos attentes :

- Réduction au minimum des temps d'arrêt dus à des maintenances ou réparations
- Coûts minimes en cas de panne

---

## Notre offre :

### Produits de remplacement

Vous recevez une pompe de remplacement entièrement révisée pour la continuation de votre production. Nous prenons votre pompe en compte et vous la créditions.

---

## Votre avantage :

- Interruption aussi courte que possible du processus de production
- Réduction des coûts du fait de la maximisation du temps d'opération
- Pas d'augmentation des stocks



# Parc de pompes de remplacement

Bénéficiez de pompes de remplacement exclusives

## Vos attentes :

- Disponibilité garantie des produits de remplacement
- Temps d'arrêt courts en cas de panne
- Temps de réaction rapide

## Notre offre :

### Produits de remplacement

- Mise à disposition exclusive des produits Leybold dans un parc de pompes de remplacement spécifique aux clients
- Stockage chez Leybold ou chez vous
- Livraison dans les 24 heures en Allemagne
- Livraison dans les 48 heures en Europe (sans dédouanement)
- Autres lieux de stockage dans le monde sur demande

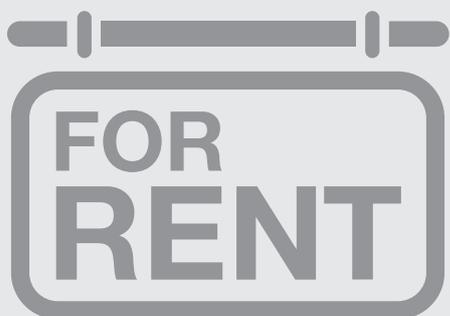
## Votre avantage :

- Réduction des coûts du fait de la maximisation du temps d'opération de la production
- Utilisation maximale des capacités



# Location

## Couvrez vos besoins changeants



### Vos attentes :

- Grande flexibilité des capacités de production

### Notre offre :

#### Location de pompes et d'équipement de mesure

- Location d'un produit Leybold aussi longtemps que vous en avez besoin

### Votre avantage :

- Pas d'investissements lourds dans des installations
- Pas d'augmentation des stocks
- Périodes de location flexibles
- Frais de contrôle et maintenance standard inclus après renvoi



# Location de détecteurs de fuites

Louer au lieu d'acheter

## Vos attentes :

- Capacité de détection des fuites flexible
- Investissements limités

## Notre offre :

### Location de détecteurs de fuites

- Location d'un détecteur de fuites Leybold pour les processus de détection des fuites temporaires

## Votre avantage :

- Pas d'augmentation des stocks
- Remise à niveau et contrôle après renvoi inclus dans le prix
- Périodes de location flexibles



# Détection de fuites

Nos experts vous aident sur place



## Vos attentes :

- Elimination rapide et compétente des fuites dans votre système de vide
- Détection de fuites professionnelle sans investissement dans des systèmes de détection coûteux

## Notre offre :

### Détection de fuites réalisée par nos professionnels

Nos techniciens de service expérimentés trouvent des fuites rapidement et efficacement et ce également sur des systèmes de vide complexes et vous conseillent lors de la résolution des problèmes.

Ils utilisent les derniers détecteurs de fuites à l'hélium de la société Leybold.

## Votre avantage :

- Remise en production plus rapide grâce à la détection efficace des fuites de vide
- Protocoles de détection des fuites établis individuellement
- Soutien de nos techniciens SAV munis des pièces de rechange nécessaires sur place, lors de la réparation.
- Offre de formations dispensées par des experts qualifiés dans le domaine du vide



# Audit du vide

## Recommandations par nos spécialistes

### Vos attentes :

- Estimation de l'état de vos systèmes de vide
- Détermination des potentiels d'amélioration et d'économie
- Recommandations concrètes du fournisseur
- Création de plans de maintenance individuels

### Notre offre :

#### Audit du vide dans votre site de production

- Examen compétent de vos systèmes de vide par nos spécialistes techniques
- Recommandations pour activités de maintenance importantes, calendrier compris

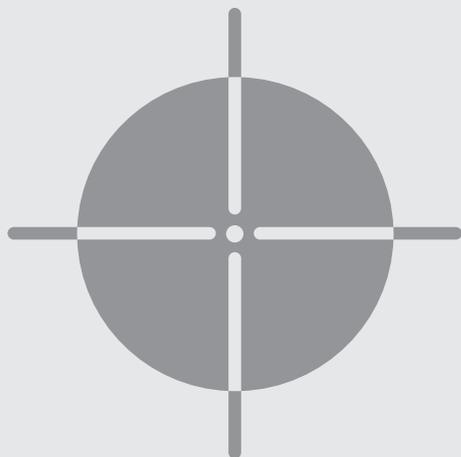
### Votre avantage :

- Utilisation optimale de vos systèmes de vide en appliquant notre savoir-faire fournisseur
- Analyses professionnelles concernant l'état de vos systèmes de vide
- Une planification de la maintenance adaptée à votre application
- Planification budgétaire plus simple
- Si nécessaire, transmission de la maintenance à Leybold ou à une entreprise prestataire de services certifiée par Leybold



# Etalonnage

## Des résultats de mesures fiables



### Vos attentes :

- Un interlocuteur pour la mesure de la pression du vide
- Contrôle des appareils de mesure du vide et délivrance d'un certificat
- Laboratoire de contrôle accrédité
- Calibrage d'usine mobile sur votre site

### Notre offre :

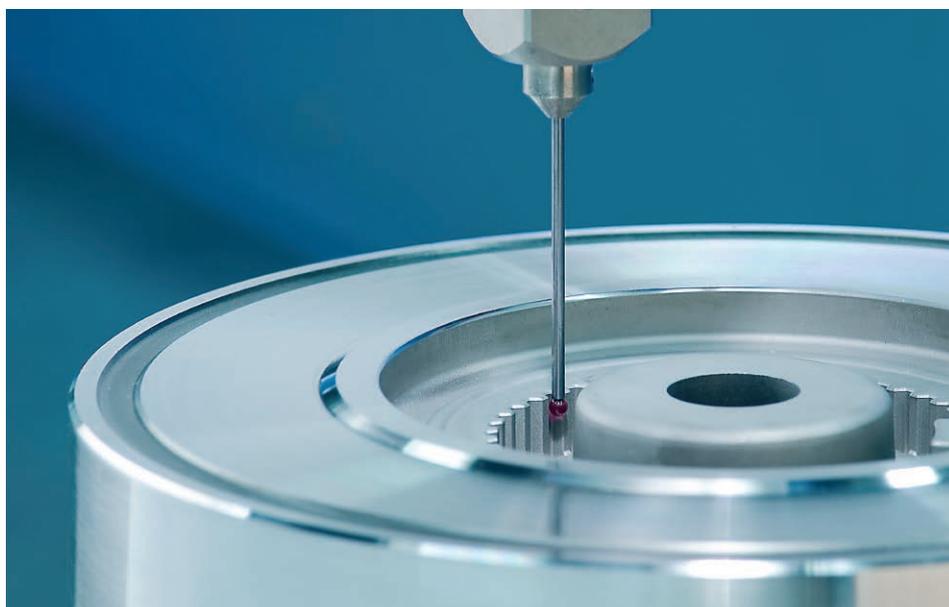
#### Etalonnage de vos appareils de mesure

- Etalonnage dans notre laboratoire DAkkS\* accrédité
- Contrôle des prescriptions conformément à DIN 55350-18-4.2.1
- Délivrance d'un certificat d'étalonnage DAkkS\*
- Au besoin réparation des appareils de mesure dans notre centre de service
- Etalonnage d'usine des appareils de mesure du vide réalisé par notre service client sur votre site, délivrance d'un protocole de mesure comprise

### Votre avantage :

- Tous les étalonnages nécessaires avec certificat DAkkS\* sont réalisés par notre laboratoire accrédité
- Réponse à toutes les questions concernant vos appareils de mesure du vide
- Réparation et pièces de rechange et d'usure de Leybold
- Temps de coupure courts grâce à l'étalonnage d'usine sur place

\* DAkkS = service d'accréditation allemand



# Produits d'occasion

Qualité Leybold éprouvée à des prix attrayants

## Vos attentes :

- Excellente qualité des produits
- Grande fiabilité
- Bon rapport qualité-prix

## Notre offre :

### Produits d'occasion

- Produits Leybold remis complètement à neuf
- Garantie standard complète de 12 mois
- Délais de livraison rapides
- Plus de 1 000 produits différents disponibles localement

## Votre avantage :

- Réduction des coûts grâce à des prix modérés
- Même performance et garantie que pour les nouveaux produits
- Extension de la garantie possible grâce aux produits XTEND

0% 0% 0% 0%  
**SECOND  
HAND!**

*Jusqu'à 50% plus  
avantageux en moyenne  
que les prix liste pour  
nouveau produit.*



# Mise à niveau

Toujours à jour



## Vos attentes :

- Coût total de possession minimum
- Maintenir la productivité et la rentabilité de vos installations
- Extension du cycle de vie des installations

## Notre offre :

### Mise à niveau des produits

- Mises à niveau individuelles disponibles

## Votre avantage :

- Utilisation de la technologie du vide la plus récente
- Réduction de la consommation d'électricité
- Réduction des durées d'exécution
- Contrôle d'automatisation de pointe

### Ancien modèle

TURBOVAC TW



### Nouveau modèle

TURBOVAC i



# Leybold Academy

## Approfondissez vos connaissances

### Vos attentes :

- Apprendre à connaître la technique du vide
- Formation et perfectionnement pratiques

### Notre offre :

L'Académie d'Leybold, le centre de formation et de perfectionnement de Leybold, vous offre des formations pratiques autour de tous les thèmes du vide et des techniques de travail :

- Dans le vide primaire, fin et poussé
- Dans la détection de fuites et le contrôle d'étanchéité
- Pour maintenance des pompes à vide
- Centre de formation et de contrôle autorisé pour les contrôles d'étanchéité selon DIN EN ISO 9712

### Votre avantage :

- Formation qualifiée grâce à un approfondissement des connaissances pratiques
- Trouvez et éliminez les fuites sur vos systèmes de vide par vous-mêmes. Nos formations vous convaincront!
- Effectuez vous-mêmes les maintenances sur vos pompes à vide



### Savoir davantage - travailler efficacement

Nos formations vous convaincront!!

Vous trouverez ici le programme de formation actuel :

[www.leybold.com/en/services/vacuum-seminars/](http://www.leybold.com/en/services/vacuum-seminars/)



# Technique du vide

## Achats en ligne



### Vos attentes :

- Processus de commande simple
- Possibilités de paiement sécurisées
- Vaste gamme de produits

### Notre offre :

#### Online-Shop

- Commande de composants du vide ne nécessitant pas de consultation comme par ex. les petites pièces, les appareils de mesure, les pompes, les kits de pièces de rechange, les lubrifiants pour pompes à vide pour utilisation sous vide, les fluides moteur

### Votre avantage :

- Commandes en ligne 24 h sur 24
- Livraison rapide
- Livraison sur facture, contre paiement par carte de crédit ou contre paiement d'avance

Visitez notre boutique en ligne

**[www.leyboldproducts.com](http://www.leyboldproducts.com)**



**Leybold**

online shop



Vacuum Technology Made Easy

**[www.leyboldproducts.com](http://www.leyboldproducts.com)**

# Notes

# A votre Service partout en Europe



## **Belgique:**

Leybold Nederland B.V.  
Belgisch bijkantoor  
+32 2 711 00 80  
service.zv@leybold.com

## **France:**

Leybold France S.A.S.  
+33 1 69 82 48 33  
info.ctb@leybold.com

## **Allemagne:**

Leybold GmbH  
T +49 221 347 1000  
service@leybold.com

## **Italie:**

Leybold S.r.L.  
+39 02 272231  
Service.mi@leybold.com

## **Espagne:**

Leybold Hispánica S.A.  
Head Office Spain & Portugal  
+34 93 666 4311  
info.ba@leybold.com

Service Madrid  
service.ma@leybold.com

## **Suisse:**

Leybold Schweiz AG  
T +41 44 308 40 50  
info.zh@leybold.com

## **Pays-Bas:**

Leybold Nederland B.V.  
T +31 30 242 63 30  
service.ut@leybold.com

## **Royaume Uni:**

Leybold UK LTD.  
T +44 1372 737300  
service.ln@leybold.com

# **Leybold**

Leybold GmbH  
Bonner Str. 498 · D-50968 Köln  
T +49 (0) 221-347-0  
F +49 (0) 221-347-1250  
info@leybold.com

[www.leybold.com](http://www.leybold.com)

